

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

My Freight, s.r.o.

- pro zasílatelské služby mailboxde.cz

uzavřené na základě ust. § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

platné a účinné od 30. 9. 2018

I. Úvodní ustanovení, rozsah služeb

1. Všeobecné obchodní podmínky společnosti My Freight, s.r.o. - pro zasílatelské služby mailboxde.cz (dále jen „VOP“) upravují právní poměr mezi provozovatelem této služby, jímž je:

My Freight, s.r.o. se sídlem Hanychovská 622/1, 460 07 Liberec 3, IČ: 28909194, DIČ: CZ28909194, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 32758, kontaktní údaje: tel. č. +420 483 515 08, +420 731 271 712, e-mail: podpora@mailboxde.cz (společnost My Freight, s.r.o. dále jen "**Zasílatel**"),

a **Příkazcem**, kterým se rozumí spotřebitel nebo podnikatel, popřípadě jiná osoba (dále jen „**Příkazce**“), který v souladu s VOP uzavírá se Zasílatelům zasílatelskou smlouvu prostřednictvím internetového portálu <https://www.mailboxde.cz> (internetový portál/webové rozhraní dále jen "**Mailboxde.cz**") při obstarávání přepravy Zásilek, za využití Logistického skladu na adrese:

Mailboxde.com GmbH
Dresdner Straße 9 (případně Äußere Weberstr. 57)
02763 Zittau, Germany
(dále jen "**Logistický sklad**"),

(Zasílatel a Příkazce dále společně jako „**Smluvní strany**“).

2. Nad výše uvedené legislativní zkratky jsou v těchto VOP uvedeny další legislativní zkratky s následujícími významy:
 - „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
 - „**Zasílatelskou smlouvou**“ se rozumí smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami v souladu s těmito VOP, na jejímž základě poskytuje Zasílatel zasílatelské služby;
 - „**Dopravcem**“ se rozumí osoba odlišná od Zasílatele, která provádí přepravu Zásilky z Logistického skladu do Místa určení, anebo přepravu z určitého Místa do Místa určení;
 - „**Místem určení**“ se rozumí Místo určené v Zasílatelském příkazu, konkrétně Místo (adresa), kde je Zásilka od Zasílatelům pověřeného Dopravce fyzicky převzata Příjemcem;
 - „**Zasílatelským příkazem**“ se rozumí formulář, který Příkazce vyplní přes Mailboxde.cz, a kterým dochází k akceptaci návrhu Zasílatele na uzavření Zasílatelské smlouvy;
 - „**Odesílatelem**“ se rozumí osoba, která Zásilku odeslala do Logistického skladu (může se jednat o Příkazce, nebo třetí osobu, např. e-shop);
 - „**Příjemcem**“ se rozumí kontaktní osoba, kterou za Příjemce označí Příkazce a která na vykládce Zásilky v místě určení převezme Zásilku od Dopravce;
 - „**Zásilkou**“ se rozumí věc, jejíž přepravu do Místa určení se Zasílatel zavazuje obstarat, a to včetně řádného obalu dle těchto VOP.
3. Předmětem těchto VOP je závazek Zasílatele vlastním jménem obstarat Příkazci a na jeho účet přepravu Zásilky z určitého místa do jiného určitého místa (Místa určení), případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související, a Příkazce se zavazuje zaplatit Zasílateli

odměnu a případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související. Právní poměr mezi Zásilatelem a Příkazcem je upraven převážně Občanským zákoníkem, přičemž rozhodným právem zvoleným Smluvními stranami je právo České republiky.

4. Aktuální znění VOP je k dispozici na internetové adrese <https://www.mailboxde.cz/podminky-prepravy.html>.
5. Logistický sklad je provozován společností Mailboxde.com GmbH, Dresdner Str. 9, 02 763 Zittau, Německo, Steuernummer (daňové číslo): 208/114/03661 (dále jen „Mailboxde.com GmbH“).
6. K řádnému sjednání Zásilatelské smlouvy je Příkazce povinen zřídit si uživatelský účet na Mailboxde.cz. Informace uváděné Příkazcem při registraci na Mailboxde.cz musí být pravdivé a úplné. Uživatelský účet, který bude obsahovat nepravdivé nebo neúplné informace, nebo který nebude Příkazce využívat déle než dva roky, je Zásilatel oprávněn bez náhrady a bez předchozího upozornění jednostranně zrušit nebo zablokovat. V případě změn jakýchkoli údajů je Příkazce povinen bezodkladně provést jejich změnu v jeho uživatelském účtu na Mailboxde.cz. Zásilatel nenesе odpovědnost za případnou újmu způsobenou uvedením nepravdivých nebo neúplných informací v uživatelském účtu na Mailboxde.cz.
7. VOP tvoří nedílnou součást každé Zásilatelské smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami a stanovují práva a povinnosti Smluvních stran.
8. **Akceptaci návrhu Zásilatelské smlouvy stvrzuje Příkazce:**

a. pro Zásilatelské služby přepravy Zásilek z České republiky nebo Slovenské republiky do zahraničí nebo přepravy Zásilek v rámci téhož státu: řádným vyplněním a potvrzením zásilatelského příkazu ve webovém rozhraní Mailboxde.cz prostřednictvím svého uživatelského účtu;

b. pro Zásilatelské služby přepravy Zásilek z Logistického skladu na Místo určení nacházející se na území České republiky nebo Slovenské republiky: jiným prokazatelným jednáním Příkazce nebo osoby oprávněné právně jednat za Příkazce, ze které vyplývá vůle uzavřít zásilatelskou smlouvu. Za prokazatelné jednání a tím i projev vůle k přijetí návrhu Zásilatelské smlouvy je považováno zejména doručení Zásilky Příkazce do Logistického skladu nebo projev vůle Příkazce, ze kterého je patrný záměr využít služeb Zásilatele. I v tomto případě je Příkazce povinen vyplnit a potvrdit Zásilatelský příkaz, který mu bude poskytnut k vyplnění skrze webové rozhraní Mailboxde.cz poté, co jeho Zásilka dorazí do Logistického skladu.

Potvrzením zásilatelského příkazu Smluvními stranami dochází ke vzájemnému souhlasu obou stran s obsahem těchto VOP a tímto okamžikem je uzavřena **Zásilatelská smlouva mezi Zásilatelem a Příkazcem**. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením Zásilatelské smlouvy podrobně a plně seznámil s obsahem a zněním VOP, tyto podmínky akceptuje a nemá k nim žádné výhrady. Příkazce rovněž potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami jednotlivých dopravců a Logistického skladu a zavazuje se dodržovat povinnosti, které mu z nich plynou.

Příkazce je srozuměn s tím, že nese veškerou odpovědnost za škody vzniklé chybně

vyplněným Zasílatelským příkazem.

9. Zasílatel obstarává přepravu Zásilky z Místa odeslání do Místa určení za podmínek dohodnutých v Zasílatelském příkazu a v těchto VOP.
10. Logistický sklad přijímá Zásilky označené Příkazcovým unikátním číslem a jménem ve tvaru:

Mailboxde.com GmbH
Jméno Příjmení (firma), ID # (# - číslo Příkazce)
Dresdner Str. 9 (případně Äußere Weberstr. 57)
02 763 Zittau
Deutschland

11. Zasílatel obstarává přepravu Zásilek do Logistického skladu, který provede následné odeslání Zásilek do Místa určení ve Spolkové republice Německo nebo jiné zemi. Zasílatel rovněž obstarává přepravu Zásilek pouze po České republice nebo z České republiky do Slovenské republiky. Zasílatel přijímá Zásilky pouze v ochranné krabici, papíru, nebo obálce s přiloženým, správně vyplněným a podepsaným nákladním listem CMR a přesným popisem všech jednotlivých položek zboží v dílčích Zásilkách uložených v ochranné krabici. Nákladní list musí být vložen na vnější straně ochranné krabice v nalepovací obálce. Příkazce dává souhlas Zasílateli a pracovníkům Logistického skladu k otevření ochranné krabice, a to za účelem řádného odeslání Zásilky nebo z jiných důvodů v souladu se zákonem o poštovních službách, platným ve Spolkové republice Německo (Postgesetz), pro případ, že se jedná o Zásilky určené do Logistického skladu a dle právního řádu České republiky, jedná-li se o Zásilky určené do skladu Zasílatele v České republice

II. Vlastnosti přepravovaných Zásilek

1. **Zásilkou předanou Zasílateli a Logistickému skladu nesmějí být následující věci:**
 - a) bankovky a oběžné mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,
 - b) cenné papíry, ceniny a jiné obdobné dokumenty, např. vkladní a šekové knížky, směnky, platební karty, dopisy z bank a úvěrových institucí,
 - c) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírky,
 - d) ojetá a havarovaná vozidla,
 - e) přepravované použité a porouchané stroje a zařízení bez uvedení přesného rozsahu poruchy a míry opotřebení či poškození,
 - f) živá zvířata,
 - g) zbraně a jejich části (včetně hraček ve tvaru zbraní), střelivo, výbušniny a traskaviny, vystřelovací a úderové nože, dále „motýlky“, úderové prstýnky (tzv. „boxery“), ocelové teleskopické obušky, nůžky a vrhací hvězdičky, nůž s bočně výsuvnou čepelí delší než 8,5 cm; (kompletní seznam zakázaných zbraní a munice poskytne Celní správa SRN, seznam zakázaných zbraní je dostupný na adrese: http://www.zoll.de/DE/Fachthemen/Verbote-Beschaerungen/Schutz-der-oeffentlichen-Ordnung/Waffen-und-Munition/Verbotene-Waffen-und-Munition/verbotene-waffen-und-munition_node.html),
 - h) radioaktivní látky,
 - i) omamné a psychotropní látky,
 - j) stěhované věci a věci osobní potřeby bez uvedení přesného rozsahu a míry opotřebení či

- poškození,
- k) jedovaté a žíravé látky,
 - l) nakažlivé biologické látky,
 - m) pornografický materiál,
 - n) odpad,
 - o) tuhý oxid uhličitý,
 - p) tlakové nádoby, stlačené nebo zkapalněné plyny a plyny v roztocích,
 - q) tekutiny, které mohou vytéci z obalu Zásilky nebo tímto obalem prosáknout,
 - r) snadno rozbitelné věci, které nejsou upraveny zvláštním tomu odpovídajícím způsobem tak, aby se v důsledku běžných manipulací se Zásilkou nemohly poškodit,
 - s) biologická agens a toxiny, oxidující, hořlavé a ostatní chemické látky a přípravky, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle § 2 zákona č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona,
 - t) **látky spadající do režimu ADR včetně všech druhů odpadu,***
 - u) **zboží podléhající spotřebním daním (lihoviny, víno, pivo, cigarety, tabák, minerální oleje, lehké topné oleje, pohonné hmoty, apod.),**
 - v) **Zásilky ze zemí mimo EU,**
 - w) mimo případu dále uvedeného Zásilky s hodnotou vyšší než 25.000,- Kč, nebo s hodnotou vyšší než je maximální hodnota odpovědnosti za Zásilku u Dopravce vybraného Příkazcem pro další přepravu. **Hodnotu této Zásilky je povinen Příkazce správně deklarovat a pojistit** při uzavření Zásiláckého příkazu v příslušném formuláři Zásilatele. V případě neoprávněného předání Zásilky převyšující hodnotu 25.000,- Kč nebo maximální hodnotu, do které za Zásilku odpovídá vybraný Dopravce, neodpovídá Zásílatel za škodu na Zásilce převyšující 25.000,- Kč, nebo hodnotu, do které za Zásilku odpovídá vybraný Dopravce. Pokud je skutečná hodnota Zásilky nižší, než její Příkazcem deklarovaná hodnota, pak Zásílatel neodpovídá za škodu na Zásilce převyšující její skutečnou hodnotu.
 - x) **Nadrozměrné Zásilky:**
Zásílatel obstarává přepravu Zásilek, u nichž celkové rozměry jedné ucelené manipulační jednotky:
 - nepřesahují délku: **240 cm,**
 - součet 1 x délky + 2 x šířky + 2 x výšky je **nižší než 300 cm,**
 - nepřesahují hmotnost **50 kg.**
 - y) **Léky bez předchozího souhlasu Zásilatele.** Po schválení je množství omezeno jen pro osobní potřebu.
 - z) **Zásilka, za kterou nebylo řádně zapláceno prodejci:**
V případě, že je Zásílatel informován prodejcem o neuhrazení Zásilky, je Příkazci ponechána lhůta 5 dnů pro vysvětlení, zjednání nápravy a úhradu bankovním převodem. Potvrzení o uskutečněné platbě musí být dodáno z e-mailové adresy banky Příkazce. Jestliže nedojde k uhrazení dluhu prodejci, neuhrazená Zásilka bude vrácena Odesílateli. V případě, že dojde ke zjištění neoprávněného použití kreditní karty v souvislosti s přijímanými Zásilkami do Logistického skladu (jako podklad může sloužit např. vyjádření od provozovatele sítě platebních karet nebo jiné platební metody), vyhrazuje si Zásílatel právo vrátit veškeré Zásilky vedené na účtu Příkazce zpět Odesílatelům.
 - aa) Baterie klasifikované jako nebezpečné, všechny poškozené baterie,
 - bb) elektronické zařízení obsahující lithiové baterie, pokud je Zásilka zasílána letecky,
 - cc) hořlavé látky vč. magnesia, fosforu, kalia, sodíku, hydroxidu sodného, práškového zinku,

- dd) hořlavá kosmetika, jako je lak na nehty, parfém, toaletní vody a vody po holení, pokud se přepravují letecky nebo v nadlimitním množství,
- ee) plynové a benzínové zapalovače a náplně do zapalovačů, které obsahují hořlavé plyny, pokud se přepravují letecky nebo v nadlimitním množství,
- ff) sirky,
- gg) nebezpečný odpad pro životní prostředí, jako je strojní olej nebo použité baterie,
- hh) výbušniny, jako jsou rozbušky, komponenty airbagů, petardy, prskavky nebo světlice,
- ii) pesticidy, herbicidy a insekticidy toxické,
- jj) oxidanty nebo peroxidy, například bělicí a dezinfekční prostředky, barvy na vlasy a další barviva, která obsahují peroxidy,
- kk) infekční a / nebo biologické látky (UN 2814, UN 2900, UN 3373), které obsahují patogeny nebo jiné látky, které mohou způsobit onemocnění u lidí nebo zvířat, jako jsou bakterie, viry, paraziti, priony,
- ll) generátory plynu airbagu a předpínače bezpečnostních pásů, a to jednotlivě nebo po instalaci,
- mm) jedy - toxické látky jako např. arsen, beryllium, kyanid, fluor nebo jed na krysy, které mohou způsobit zranění, nebo dokonce smrt vdechnutím nebo požitím či při kontaktu s pokožkou,
- nn) plyny (hořlavé, nehořlavé, stlačené a toxické plyny) včetně butanu, etanu, metanu, propan, hasící přístroje, potápěčské vzduchové přístroje,
- oo) oxid uhličitý v pevné formě (suchý led),
- pp) žíravé látky, například kyseliny, barviva, rzi, hydroxid sodný, rtuť a gallium.
- qq) **Všechny druhy televizí, LCD monitorů a displejů s úhlopříčkou nad 21 palců, zabalený nábytek nad 15 kg, reproduktory nad 5 kg, toaletní mísy (záchody), umyvadla, zrcadla, bílé zboží nad 5 kg (především kuchyňské vybavení, myčky, lednice, digestoře, varné desky, trouby apod.), nárazníky, spojery, automobilové blatníky, výfuky, rozměrné části karoserie vozů.**
- rr) Potraviny pro komerční využití, zboží podléhající rychlé zkáze a potraviny, které nejsou hermeticky uzavřeny.

***Poznámka:** ADR (Accord Dangereuses Route); nebezpečné předměty, které způsobují hořlavost, žíravost nebo výbušnost, a při nichž může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, majetku a životního prostředí.

2. Pokud Příkazce předá k přepravě Zásilku obsahující zakázaný obsah nebo si nechá prostřednictvím služeb Zásilatele takovou Zásilku doručit, odpovídá za veškerou případnou škodu, která vznikne Zásílateli, Dopravci nebo třetím osobám v souvislosti s touto Zásilkou. Zásílatel ani Logistický sklad neodpovídají za Zásilky se zakázaným obsahem doručené do Logistického skladu.

3. Příkazce je povinen ke každé Zásilce poskytnout následující informace:

- kontaktní osobu (jméno i příjmení) oprávněnou jednat za Příkazce pro případ, že jí není on sám, včetně jejího mobilního nebo jiného telefonního čísla a e-mailové adresy;
- mobilní nebo jiné telefonní číslo, jméno a příjmení Příjemce (eventuálně telefonické spojení na osobu, která řídí vykládku a je v přímém kontaktu s Příjemcem);
- popis, charakter a přesnou specifikaci Zásilky nebo jejích jednotlivých částí;
- veškeré informace nutné k uskutečnění přepravy Zásilky v poli „Bližší specifikace zasílatelského příkazu“;
- další případné informace a podklady je Příkazce povinen poslat na e-mail Zásilatele, od kterého musí obdržet potvrzení o doručení těchto informací, jinak se k těmto informacím a podkladům nepřihlíží;

- adresu Odesílatele a Příjemce v případě, že již není vyplněná v Zásílatelském příkazu, nebo nevyplývá z uživatelského účtu Příkazce.

Pro účely prokázání celní hodnoty Zásilky (např. při zasílání Zásilky z ČR nebo mimo EU) je Příkazce povinen předložit doklad o koupi obsahu Zásilky, kopii objednávky (např. printscreen, nebo číslo zboží z eBay apod.), fakturu, případně jiný doklad prokazující deklarovanou hodnotu. Pokud nebude doklad zaslán do dvou pracovních dnů, nebo jej Příkazce nebude schopen doložit, Smluvní strany ujednaly, že je Zásílatel oprávněn ke zjištění této hodnoty u Odesílatele nebo k otevření Zásilky za účelem získání podkladu pro správné vyplnění celní deklarace. Zásílatel má právo na úhradu veškerých nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zjišťováním celní hodnoty Zásilky.

Porušení povinností uvedených v tomto odstavci VOP je podstatným porušením Zásílatelské smlouvy. Za případnou újmu vzniklou následkem uvedení nesprávných a/nebo neúplných údajů Příkazcem odpovídá Příkazce, který je v takovém případě povinen Zásílateli nahradit veškerou škodu, kterou mu tímto způsobí.

4. **Příkazce je povinen předat Zásílateli Zásilku řádně zabalenou v nepoškozeném obalu tak, aby:**

- byla zajištěna ochrana obsahu Zásilky před poškozením nebo ztrátou;
- obal Zásilky umožňoval bezpečnou a snadnou manipulaci při přepravě Zásilky a byl opatřen dobře viditelnou manipulační značkou odpovídající charakteru Zásilky;
- v případě zasílání z České nebo Slovenské republiky byla na obalu Zásilky uvedena adresa Příjemce;
- nebylo možno vniknout dovnitř Zásilky bez zanechání zjevných stop;
- **vnější a vnitřní balení bylo**
 - a) dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo věci tvořící obsah Zásilky proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými Zásilkami (třením, tlakem a nárazem);
 - b) dostatečné k tomu, aby věci tvořící obsah Zásilky nebyly poškozeny v důsledku klimatických vlivů;
- věci tvořící obsah Zásilky byly zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem nebo mezi sebou navzájem;
- byla Zásilka převyšující váhu 15 kg upravena tak, aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby.

Nezabalená věc může být Zásilkou jen tehdy, jestliže je dostatečně pevná nebo není nutné věc zabalit a nehrozí nebezpečí, že by se při běžném zacházení se Zásilkou mohla část přepravované věci oddělit nebo poškodit jiné Zásilky.

5. **Odpovědnost za škody vyplývající z nedostatečného balení a doručení Zásilky k přepravě nese Příkazce.**

III. Poplatky a podmínky při skladování Zásilek

1. Zásílatel obstarává přepravu Zásilek po převzetí Zásilky z Logistického skladu.

2. Za uskladnění Zásilek a jejich manipulaci odpovídá Logistický sklad dle svých obchodních podmínek dostupných na adrese: <https://www.mailboxde.com/shipping-terms.html>. Ceník skladného pro zásilky skladované nad rámec skladovací lhůty Logistického skladu je dostupný na adrese: <https://www.mailboxde.com/pricelist.html>.
3. Logistický sklad nenese odpovědnost za Zásilky, které nelze přeposlat (nadrozměrné nebo zakázané věci). Takové Zásilky budou uschovány po dobu 30 dnů, a jestliže se nenajde pro Příkazce akceptovatelný způsob přeposlání, budou odeslány na jeho náklady zpět Odesílateli. V případě, že Zásílatel neobdrží zálohovou platbu na zpětné přepravné od Příkazce v plné výši, má právo Zásilku odstranit na náklady Příkazce. Příkazce je povinen uhradit veškeré poplatky, clo, spotřební daně či DPH související s příjmem a odesláním Zásilek, včetně poplatků dodatečně naúčtovaných přepravními společnostmi nebo Odesílateli (před dodáním do Logistického skladu).
4. Zásílatelské služby dle Zásílatelské smlouvy a těchto VOP jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku dostupného na adrese <https://www.mailboxde.cz> pod odkazem „Ceník služeb“.
5. Příkazce zplnomocňuje pracovníky Logistického skladu nebo Zásílatele k otevření Zásilky pro případ podezření, že jsou zasílány zakázané či nelegální předměty, nebo pokud je Zásilku potřeba přebalit z důvodu, že nesplňuje podmínky dle čl. II. odst. 4) VOP, obal Zásilky je poškozený, či je Zásilka neskladná nebo nadrozměrná.
6. Pokud Příkazce do 70 dnů od příjmu Zásilky do Logistického skladu nepotvrdí Zásílatelský příkaz k obstarání přepravy, je Zásílatel oprávněn odeslat Zásilku zpět původnímu Odesílateli. Pokud Zásílatel neobdrží příkaz k odeslání Zásilky nebo jiný pokyn k manipulaci se Zásilkou, bude tato Zásilka po uplynutí jednoho roku odstraněna na náklady Příkazce. Příkazce bude informován o odstranění Zásilky nejméně 14 dní předem prostřednictvím e-mailu a doporučeně poštou. Příkazce bere na vědomí, že v případě překročení skladovací lhůty dle všeobecných obchodních podmínek Logistického skladu vzniká povinnost k úhradě skladovacích poplatků dle všeobecných obchodních podmínek Logistického skladu.

IV. Doručování Zásilek

1. Jakmile Příkazce potvrdí a odešle Zásílatelský příkaz Zásílateli, je Zásílatel povinen obstarat Dopravce, který má Zásilku v dohodnutý termín převzít k přepravě a doručit do Místa určení.
2. Zásílatel obstará doručení Zásilky do Místa určení v běžné dodací době přiměřené vzdálenosti přepravy nebo v termínu dohodnutém s Příkazcem a za podmínek dohodnutých u konkrétního typu přepravy v Zásílatelském příkazu. Běžnou dodací dobou se rozumí doba, za kterou Zásílatel obstaraný Dopravce zpravidla doručí Zásilku Příjemci v případě, že nenastanou zvláštní nebo neočekávané situace během přepravy Zásilky. Zásílatel neodpovídá za pozdní doručení Zásilky z důvodu na straně Dopravce.
3. Pokud má dodací doba skončit v den pracovního volna nebo pracovního klidu, končí ve stejné době následujícího pracovního dne, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Příjemce je povinen při převzetí Zásilky poskytnout potřebnou součinnost Dopravci, zejména

potvrdit převzetí Zásilky do dokladu předloženého Dopravcem. Na tento doklad je Příjemce povinen hůlkovým písmem uvést své jméno a příjmení a připojit vlastnoruční podpis.

5. Zásilka může být doručena i tak, že bude předána osobě starší 18 let zdržující se v době doručení na Místě určení, která projeví zájem o její převzetí. Zasílatel ovšem nenese žádnou odpovědnost za případné újmy způsobené Příkazci, Příjemci nebo dalším osobám, které by případně vznikly v důsledku tohoto způsobu doručení.
6. Odstavec 1. a 2. se neužije v případě, kdy nelze Zásilku doručit ani při vynaložení odborné péče. Nedoručitelná Zásilka bude doručena zpět Odesílateli na náklady Příkazce. Jestliže Příjemce odmítne převzetí jemu dovezené Zásilky, je Příkazce povinen uhradit veškeré náklady za zpětnou dopravu Zásilky, a to ve stejné výši jako při přepravě Příjemci.

Nedoručitelnou Zásilkou se rozumí Zásilka v případě, že:

- a) Příjemce Zásilky odmítl písemně potvrdit její přijetí,
- b) Příjemce Zásilky nebyl v době jejího doručení v Místě určení k zastížení,
- c) Příjemce Zásilky se v Místě určení nevyskytuje, popř. se odstěhoval.

V. Platební podmínky a přepravné

1. Přepravné a poplatky za zasílatelské služby lze uhradit pouze z vkladu finančních prostředků (kreditu), které si Příkazce předem vloží na svůj účet u Mailboxde.cz (dále jen „**Kreditní systém**“). Zásilka bude Příjemci odeslána a vydána až po úhradě všech poplatků a přepravného.

Kreditní systém je elektronická peněženka, která usnadňuje platby za služby Zasílatele. Příkazce si pomocí platební karty nebo bankovního převodu koupí tzv. kredit, který poté používá k placení za služby. Kredit je vázán na účet Příkazce u Mailboxde.cz, a to vždy ke konkrétní e-mailové adrese. Jeden kredit odpovídá jedné Kč. Kredity vedené v Kreditním systému nejsou časově omezeny a jsou kdykoliv vratné. Příkazce může požádat zákaznickou podporu přes e-mail podpora@mailboxde.cz o vrácení finančních prostředků ze svého registrovaného e-mailu u Mailboxde.cz s uvedením svého čísla bankovního účtu a zákaznického čísla Mailboxde.cz (na Mailboxde.cz uvedené jako „ID“). Zasílatel je oprávněn vyžadovat vrácení finančních prostředků na bankovní účet nebo kreditní kartu, ze kterých byla původní částka na úhradu služeb Zasílatele provedena.

Při nepřevzetí Zásilky či jiných překážek na straně Příjemce je Příkazce povinen uhradit případnou zpětnou přepravu a další vzniklé vícenáklady.

2. Příkazce výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.
3. Po vložení finančních prostředků na účet Příkazce (do Kreditního systému) bude nejpozději do 15 dnů vystaven daňový doklad, který obdrží Příkazce na jím uvedenou e-mailovou adresu.

VI. Odpovědnost Zasílatele za škodu vzniklou při obstarání přepravy Zásilky a odpovědnost Zasílatele za skladovací služby

1. Zasílatel odpovídá Příkazci za škodu vzniklou jeho činností dle VOP, tedy za škodu vzniklou obstaráním přepravy Zásilky prostřednictvím zvoleného Dopravce.

Odpovědnost Zásilatele jako Dopravce je dána v případě, že Zásílatel sám zajistí přepravu dle ust. § 2474 Občanského zákoníku.

Skutečnou škodou se rozumí taková škoda, o jakou se majetek Příkazce v důsledku škodné události vzniklé při obstarávání přepravy Zásilky zmenšil.

Zásílatel však neodpovídá za ušlý zisk a následné škody (tj. jakékoli újmy vzniklé z titulu nedoručení Zásilky, pozdního doručení Zásilky či doručení Zásilky v poškozeném stavu) vzniklé v souvislosti s obstaráním přepravy Zásilky nebo s její přepravou.

2. Zásílatel se zproští odpovědnosti za škodu při obstarávané přepravě Zásilky, pokud:
 - vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví zasílatelských služeb, nebo když porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost,
 - škoda vznikla v důsledku porušení povinností Příkazce stanovených v právních předpisech, Zasílatelském příkazu, zasílatelské smlouvě a těchto VOP,
 - byla škoda způsobena vadou nebo přirozenou povahou obsahu Zásilky, nebo chybějícím, vadným nebo nedostatečným obalem, nebo chybným označením Zásilky,
 - škoda nebyla Příkazcem u Zásilatele uplatněna ve lhůtách stanovených těmito VOP, anebo bez předložení řádných dokladů k reklamačnímu řízení,
 - škoda vznikla během manipulace, naložení, uložení nebo vyložení Zásilky Odesílatelem, Příjemcem nebo osobami jednajícími za Odesílatele nebo Příjemce,
 - škodu způsobil Příkazce, Odesílatel nebo Příjemce Zásilky,
 - je zboží, které podléhá úplné nebo částečné ztrátě anebo poškození, zejména lomem, rzí, vnitřním kažením, vysycháním, unikáním, normálním úbytkem nebo působením hmyzu či hlodavců, v přirozeném stavu dle své povahy, byť se vlastnosti Zásilky (její přirozená povaha) projevily až během přepravy nebo skladování Zásilky,
 - škoda byla způsobena trestným činem spáchaným třetí osobou,
 - byla přepravovaná Zásilka zadržena,
 - škoda vznikla znečištěním životního prostředí,
 - škoda vznikla v důsledku právní skutečnosti, o které Příkazce v době potvrzení Zasílatelského příkazu věděl nebo mohl vědět,
 - škoda vznikla na Zásilce v souvislosti se skutečností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu nebo stanoví, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností,
 - škoda vznikla v době, kdy Zásilka nebyla v moci Zásilatele,
 - škoda byla způsobena okolnostmi kybernetické povahy.
3. Předá-li Příkazce bez písemného souhlasu Zásilatele k přepravě Zásilku vyšší hodnoty, než je stanoveno v čl. II odst. 1 písm. w) VOP, jedná se o podstatné porušení Zasílatelské smlouvy a Zásílatel neodpovídá za škodu vzniklou na této Zásilce.
4. Za okolnosti vylučující odpovědnost se mimo ustanovení zákona považuje rovněž překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání ji ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila anebo překonala a také, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Zásílatel je v takových případech oprávněn, nikoli však povinen, odstoupit od smlouvy, i když zakázka byla již částečně provedena. Povinnost Zásilatele dbát o zájmy Příkazce však trvá. Příkazce má v těchto

případech totéž právo. Odstoupí-li Zásilatel nebo Příkazce podle uvedených ustanovení od smlouvy, má Zásilatel nárok na úhradu vynaložených nákladů, které již vynaložil dle Zásilatelské smlouvy.

5. Zásilatel není odpovědný za skladovací služby prováděné společností Mailboxde.com GmbH. Právní poměr Příkazce a společnosti Mailboxde.com GmbH s ohledem na skladovací služby upravuje Smlouva o skladování a příslušné všeobecné obchodní podmínky pro skladovací služby. Vyplněním Zásilatelského příkazu či jiného jednání Příkazce směřujícího k uzavření Zásilatelské smlouvy dává Příkazce souhlas se zněním Všeobecných obchodních podmínek pro skladovací služby a zavazuje se s nimi seznámit. Zásilatelské služby a skladovací služby jsou dvě rozdílné služby, které poskytují dva rozdílné subjekty, kterými jsou společnost Mailboxde.com GmbH pro skladovací služby a Zásilatel pro Zásilatelské služby.

VII. Ukončení Zásilatelské smlouvy a práva z vadného plnění

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Zásilatelské smlouvy v případech a způsoby stanovenými občanským zákoníkem a těmito VOP.
2. Příkazce není oprávněn odstoupit od Zásilatelské smlouvy, pokud byla Zásilka řádně doručena Příjemci.
3. **Reklamáce Zásilky převzaté od Dopravce.**
 - a. Příkazce je povinen zajistit, aby byla Zásilka při jejím doručení Příjemci důkladně prohlédnuta. V případě, že Příjemce shledá zjevné vady Zásilky (zejména vady obalu, velikosti Zásilky, její poškození apod.), je povinen sepsat zápis o škodě na Zásilce ihned při převzetí Zásilky. Zápis nechá Příjemce potvrdit řidiče Dopravce a oba si ponechají po jednom originále; zápis provedou například do přepravního listu. Za poškození se rovněž považuje neúplnost Zásilky, nebo její jiné porušení. Zásilatel nebo jím obstaranému Dopravci musí být dána možnost osobně se přesvědčit o rozsahu škody a další manipulace s poškozenou Zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny Zásilatele nebo jím obstaraným Dopravcem. Příkazce zašle Zásilatelovi kopii zápisu o škodě nejpozději do 1 pracovního dne po doručení Zásilky na adresu podpora@mailboxde.cz, kde mu bude zpětně potvrzeno přijetí jeho reklamáce.
 - b. Pro případ, že se nejedná o zjevnou vadu rozpoznatelnou již při převzetí Zásilky, je Příjemce povinen sepsat zápis o škodě a tento nejpozději do 3. pracovního dne po doručení Zásilky (a do 2 pracovních dnů v případě poštovních Zásilek) odeslat na adresu podpora@mailboxde.cz, kde mu bude potvrzeno přijetí reklamáce. V případě, že k potvrzení reklamáce nedojde, je povinen o ní Zásilatele telefonicky informovat na telefonním čísle +420 731 271 712. **Při nesepsání zápisu o škodě, nebo při překročení výše uvedené lhůty nenese Zásilatel odpovědnost za škody způsobené na Zásilce.**
 - c. Zásilatel případné nároky Příkazce vůči Dopravci uplatňuje vlastním jménem. Při uplatňování těchto nároků vůči obstaranému Dopravci je Příkazce zavázán k součinnosti, zejména k poskytování dokladů týkajících se Zásilky a její hodnoty, jako podkladu pro uplatňování nároků proti Dopravci. Neposkytnutí řádné součinnosti Příkazce při vymáhání nároků vůči Dopravci je podstatným porušením Zásilatelské smlouvy. Lhůta pro vyřízení nároku Příkazce, jakož i postup jeho vyřízení, stanoví obchodní podmínky konkrétního

Dopravce. Zásílatel nenesse odpovědnost za průběh tohoto řízení ani za jeho výsledek a není odpovědný nahradit škodu v případě, že Dopravce škodu neuzná nebo nenahradí.

4. Vada Zásilky v Logistickém skladu.

- a. Pokud je Zásilka doručena do Logistického skladu viditelně poškozena, informuje o tom Zásílatel Příkazce. Do 7 dní od přijetí Zásilky lze tuto Zásilku (dle zákonů platných ve Spolkové republice Německo) reklamovat u Dopravce prostřednictvím Logistického skladu. Podnět k zahájení reklamačního řízení podává Příkazce. Lhůta pro písemné oznámení o poškození Zásilky činí 7 dní rovněž v případě, že není poškození Zásilky běžným pohledem při příjmu viditelné. Pokud si Příkazce přeje Zásilku rozbalit a zkontrolovat, Logistický sklad může tento úkon za poplatek učinit. Zásílatel nedoporučuje Zásilky dlouho skladovat z důvodu krátké reklamační lhůty, která počíná plynout ode dne doručení do Logistického skladu.

5. Uplatnění práva z vadného plnění/reklamace u Zásílatele.

- a. Příkazce je u Zásílatele povinen uplatnit právo na náhradu škody vzniklé z obstaraných přeprav nejpozději do 1 roku od předání Zásilky Příjemci.
 - b. Při uplatnění práva na náhradu škody u Zásílatele je Příkazce povinen jednoznačným způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti, doložit věrohodnými důkazy rozsah způsobené škody a určit její výši.
 - c. Zásílatel je povinen rozhodnout o reklamaci do 3 pracovních dnů od řádného uplatnění reklamace. Reklamace musí být vyřízena do 90 dnů.
 - d. Bude-li přepravovaná Zásilka obsahovat věc, která není nová, je Zásílatel při náhradě škody oprávněn vycházet z obvyklé ceny věci ponížené o její opotřebení oproti stavu věci nové.
 - e. Práva z vadného plnění se řídí těmito VOP a dále příslušnými ustanoveními OZ, zejména § 1914 až 1925, v případě spotřebitele též příslušnými ustanoveními na ochranu spotřebitele uvedenými v OZ a v zákoně na ochranu spotřebitele.
6. Podrobný návod k postupu při reklamaci v konkrétních situacích, které mohou během celého procesu poskytovaných služeb nastat, je uveden na Mailboxde.cz v záložce „Vše o službě“, v sekci „Reklamace“.
 7. V případě podstatného porušení ustanovení Zásílatelské smlouvy Příkazcem je Zásílatel oprávněn od Zásílatelské smlouvy jednostranně odstoupit. Odstoupením od smlouvy se Zásílatelská smlouva ruší od počátku a Smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění přijatá v souvislosti se Zásílatelskou smlouvou. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Zásílatele na smluvní pokutu a náhradu škody. Současně, zjistí-li Zásílatel, že byla Zásílatelská smlouva Příkazcem podstatně porušena, může bez prodlení odmítnout obstarání přepravy. Podstatným porušením smlouvy je zejména porušení ustanovení čl. II. odst. 1., 3., 4. VOP a další porušení povinností uvedených v těchto VOP.
 8. Zásílatel je oprávněn odstoupit od Zásílatelské smlouvy, je-li Příkazce v prodlení s úhradou ceny zásílatelských služeb po dobu delší 14 dnů.

9. Odstoupení od smlouvy musí být vyhotoveno písemně a jeho účinnost nastává doručením oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
10. Zasiřatel římto informuje spotřebitele o možnosti mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů dle ust. ř 1843 odst. 1) písm. m) občanského zákoníku, kdy orgánem státního dozoru je řeská obchodní inspekce, a to za podmínek uvedených v zákoně ř. 64/1986 Sb., o řeské obchodní inspekci. V řípádě, ře dojde mezi Zasiřatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Zasiřatelské smlouvy, který se nepodaří vyřeřit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

řeská obchodní inspekce

řstřední inspektorát – oddělení ADR

řtěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřizena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VIII. Pojiřtění Zásilek

1. Zasiřatel je povinen obstarat pojiřtění Zásilky jen na základě písemného pokynu říkazce blíže specifikovaného a potvrzeného v Zasiřatelském říkazu (nebo jiným ředem dohodnutým způsobem).
2. Pokyn musí obsahovat pojistnou hodnotu Zásilky na základě kopie obchodní faktury. Pojistnou hodnotou je fakturovaná cena Zásilky, nebo jiným dokladem doložená skutečná cena Zásilky.
3. Sazby pojiřtění pro jednotlivé typy řepřav jsou závislé na druhu zboží a jednotlivých teritoriích dle sazebníku řeské pojiřřovny, a.s.
4. Zásilka se považuje za pojiřtěnou až okamřikem, kdy zařle Zasiřatel říkazci potvrzení o pojiřtění Zásilky. Pro Zásilky do pojistné hodnoty ve výři 100 000 Kč, u kterých zadal říkazce písemný pokyn k jejich pojiřtění, není Zasiřatelem zasířáno samostatné potvrzení o jejich pojiřtění, ale potvrzením se rozumí samotné odeslání Zásilky.

IX. Ověřeni říkazce

1. Zasiřatel je oprávněn požadovat po registraci, nebo řed odesláním Zásilky naskenovanou kopii plné moci k řijímání Zásilek (Postvollmacht), a to za účelem řádného prokázání dodání Zásilky.
2. Zasiřatel doporučuje říkazci zaslat (nahrát) plnou moc (Postvollmacht) po registraci do Mailboxde.cz pro řípád, kdy Odesířatel neuvede adresu správně (např. bez názvu řirmy Mailboxde.com GmbH). Správná forma adresy je říkazci zasířána v emailu, potvrzujícím jeho

registraci na Mailboxde.cz. Zásilky s nesprávně uvedenou adresou mohou být pozastaveny Dopracem, nebo může být požadováno dodání této plné moci (i zpětně po doručení) ze strany Doprace nebo kontrolního orgánu. V případě, že Příkazce obdrží Zásilku na adresu Logistického skladu s nesprávnou nebo neúplnou adresou a zároveň za služby platí jiným způsobem než ze svého bankovního účtu převodem (odst. 4., písm. b), je nutné účet plně ověřit dle odst. 4 písm. a)).

3. **V některých případech je Zásílatel oprávněn požadovat notářské nebo úřední ověření plné moci prokazující identitu Příkazce. Pokud si Zásílatel vyžádá notářsky ověřenou plnou moc a Příkazcem není její originál dodán do 10 dnů od jejího vyžádání na adresu Logistického skladu, Zásílatel vrátí Zásilku Odesílateli.**
4. Zásílatel si vyhrazuje právo pro zasílání Zásilek pouze na jméno (nebo obchodní firmu) Příkazce, dokud není totožnost Příkazce plně ověřena (jedná se o stejná omezení, která používají poštovní úřady v zemích EU u služby „Dosílka“ u České pošty nebo „Nachsendeservice“ u Deutsche Post). Jméno Příkazce na neověřeném účtu musí být stejné jako jméno Příjemce, kterému je z Německa Zásilka dále preposílána.

K plnému ověření potřebnému k možnosti zasílání na jinou osobu je nutné splnit jednu z následujících podmínek:

- a) **dodat originální notářsky nebo úředně ověřenou plnou moc (Postvollmacht) na adresu:**
Documents, Mailboxde.com GmbH, Dresdner Str. 9, 02 763 Zittau, Německo;
- b) **nebo alespoň jednou uhradit kredit na přepravní služby bankovním převodem se zobrazením majitele účtu souhlasného s Příkazcem. Tuto variantu Zásílatel doporučuje.**

X. Ochrana osobních údajů

1. Zásílatel nenese odpovědnost za zneužití uživatelského účtu třetí osobou.
2. Podrobná úprava ochrany osobních údajů je uvedena na Mailboxde.cz v záložce Vše o službě, v sekci Ochrana osobních údajů.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní poměry mezi Smluvními stranami výslovně neupravené Zásílatelskou smlouvou nebo těmito VOP či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
2. Veškeré spory vyplývající ze Zásílatelské smlouvy se Smluvní strany pokusí nejprve řešit mimosoudní cestou.

3. Příkazce se vzdává práva požadovat zrušení Zásílatelské smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Zásílatelské smlouvy přijímá za sjednanou odměnu, přičemž Příkazce prohlašuje, že vyšší odměny nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.
4. Příkazce na sebe přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Zásílatelské smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se pro něj plnění podle Zásílatelské smlouvy stane obtížnější.
5. Příkazce uděluje Zásílateli souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů jím poskytnutých Zásílateli pro účel níže stanovený. Tento souhlas Příkazce uděluje pro všechny údaje poskytnuté ve smlouvách a v dokumentech s nimi souvisejících i v rámci veškeré komunikace mezi Smluvními stranami, a to po celou dobu 10 (deseti) let ode dne udělení souhlasu, minimálně však po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Smluvními stranami. Příkazce prohlašuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Všechny osobní údaje Příkazce budou Zásílatelem shromažďovány, uschovávány a zpracovávány za účelem nabídky přepravních, zásílatelských a souvisejících služeb. Všechny údaje budou Zásílatelem shromažďovány, uschovány a zpracovány též pro účely zasílání obchodních sdělení Příkazci či osobám prostřednictvím elektronických prostředků, a to do doby, kdy Zásílatel obdrží informaci o tom, že si Příkazce nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení Zásílatelem nadále zasílána, maximálně však na dobu 10 (deseti) let. Příkazce souhlasí s tím, že k poskytnutým údajům mohou být Zásílatelem přiřazeny i další osobní údaje. Sumarizované údaje o Příkazci mohou být Zásílatelem použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu Zásílatele. Zásílatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Příkazce v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny
6. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky nebo s mezinárodním právem, pak se použijí ustanovení těchto předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení zákona, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.
7. Zásílatel má k Zásilce, dokud je Zásilka u něho nebo dokud má listiny, které ho opravňují se Zásilkou nakládat, zástavní právo k zajištění dluhů Příkazce vyplývajících ze smlouvy. To platí i v případě, že Zásilka nebo listiny jsou u někoho, kdo je má u sebe Zásílatelovým jménem. Příkazce bere na vědomí, že je Zásílatel oprávněn toto právo vykonat za podmínek stanovených občanským zákoníkem, zejména ustanovením § 1359, kdy Smluvní strany sjednávají způsob uspokojení zástavního věřitele prodejem zástavy. Zásílatel se v takovém případě uspokojí z výtěžku prodeje zástavy a zbylý výtěžek z prodeje zástavy odevzdá Příkazci.
8. Zásílatel je oprávněn provést změny VOP, přičemž nové znění všeobecných obchodních podmínek je povinen zveřejnit na svých webových stránkách Mailboxde.cz, a to nejpozději 14 (čtrnáct) dní před nabytím jejich účinnosti. Tímto zveřejněním se rozumí oznámení nového znění všeobecných obchodních podmínek Příkazci, který uzavřel Zásílatelskou smlouvu před účinností nových všeobecných obchodních podmínek a kterému mají být Zásílatelské služby teprve poskytnuty. Takový Příkazce má právo do 30 dnů písemně odmítnout nové znění

všeobecných obchodních podmínek. Příkazce se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky Zásilatele a seznamovat se s jejich aktuálním obsahem, včetně znění VOP.